



# Rénovation du tunnel de la Croix-Rousse : informer les grands lyonnais, comprendre le chantier et partager ses enjeux

## S'INFORMER :

La situation des travaux en coeur de ville nécessite une information régulière des grands lyonnais et surtout des riverains les plus proches. Pour cela, différents outils de communication sont en place :

- **Journal trimestriel** : distribué à 30 000 exemplaires, il informe du déroulement des travaux, en traitant des volets : historique, technique, sécurité, vie du chantier ou environnement.
- **Lettres d'information** : éditées ponctuellement, elles expliquent les phases importants du chantier : entrées en terre, premiers tirs, suivi des vibrations...
- **Flashes chantier** : diffusés sur des périmètres ciblés, ils apportent un zoom sur un aspect particulier des travaux.
- **E-letter** : périodiquement, les abonnés au service d'envoi de lettres électroniques sont informés des grandes étapes du chantier.
- **www.tunnelcroixrousse.fr** : dédié aux travaux, le site est alimenté au fil de l'actualité. Il permet notamment de consulter des images du chantier, de télécharger les supports d'information où de se renseigner sur les lieux où ils sont disponibles au format papier.

## SE DÉPLACER :

Par sécurité et conformément aux procédures en vigueur, le tunnel routier est interdit à la circulation pendant la phase de tir pour une durée d'environ 1h30 et ne rouvre qu'après examen de sa structure.

Conscient des perturbations engendrées, le Grand Lyon met en place des outils d'information sur les conditions du trafic :

- **Numéro vert Infotrafic 0 800 15 30 50** (gratuit depuis un tel.fixe), pour connaître les conditions de circulation en **temps réel** dans l'agglomération (du lundi au vendredi de 7h à 19h).
- **Informations en temps réel sur les radios** : pour connaître les plages de fermeture du tunnel depuis votre véhicule, écoutez les radios partenaires d'Infotrafic : Radio Scoop, RFM, Nostalgie, Hit & Sport, Lyon Première, Virgin Radio, Chérie FM, NRJ, Radio Espace, RCF, Impact FM.
- **Alertes Infotrafic** : [www.infotrafic.grandlyon.com](http://www.infotrafic.grandlyon.com), pour recevoir une information régulière indiquant les horaires auxquelles il est conseillé d'éviter le secteur du tunnel. Les abonnés à cette alerte, **gratuite**, reçoivent chaque soir un mail avec la programmation prévisionnelle des tirs du lendemain. Une heure avant chaque fermeture effective, un mail et un SMS de confirmation leur sont envoyés.

## EN SAVOIR PLUS :

Depuis le début de l'année 2011, une Maison des projets est ouverte au 3 chemin de Serin, dans le 4e arrondissement de Lyon, à proximité de l'entrée Saône du tunnel. Les habitants du Grand Lyon peuvent y découvrir les grandes orientations des projets importants du quartier dont celui de la rénovation du tunnel de la Croix-Rousse. La Maison des projets est un lieu d'information et d'exposition qui permet de mieux comprendre l'imbrication des projets du quartier et leur calendrier.

**Horaires d'ouverture au public** : lundi 9 h à 12 h et 13 h 30 à 17 h, mardi 9 h à 12 h et 14 h à 17 h, mercredi 9 h à 12 h, jeudi 13 h 30 à 17 h, vendredi 13 h 30 à 17 h. **Contact** : [maisonprojetsserin@grandlyon.org](mailto:maisonprojetsserin@grandlyon.org) / 04 78 28 35 47

Pour nous contacter : [communication@tunnelcroixrousse.fr](mailto:communication@tunnelcroixrousse.fr)  
[www.tunnelcroixrousse.fr](http://www.tunnelcroixrousse.fr)

**GRAND LYON**  
communauté urbaine